

# Cijferbad voor niet-financiëlen

Dit jaar organiseerde het in Antwerpen gevestigde havenbedrijf PSA-HNN samen met Vlerick voor de derde keer een interne opleiding in financieel management voor niet-financiële profielen. “Sinds de overname van Hesse Noord Natie door de Singaporese multinational PSA stellen we vast dat cijfers nog aan belang hebben toegenomen, ook voor medewerkers die geen financiële functie hebben. Door hen een inzicht te geven in de financiële structuur van ons bedrijf, verscherpen we hun gevoeligheid voor het belang van cijfers, en verhogen we hun betrokkenheid”, zegt Sabine Corluy, Manager Training & Interne communicatie bij PSA-HNN.

## Bewustzijn verscherpen

Financiële analyse, kostprijsberekening, budgetten, cash flow, cash cost... Het zijn termen die weinig oproepen bij medewerkers op een HR-, IT- of operationele afdeling. Toch besloot PSA HNN om hun managers van die afdelingen in te wijden in de grondslagen van financieel management.

“Als medewerkers van de HR-afdeling bijvoorbeeld, maandelijks hun cijfers doorspelen aan onze studiedienst, dan moeten die kloppen”, legt Sabine Corluy uit. “Daarom is het belangrijk dat HR-medewerkers een inzicht verwerven in de bredere financiële context en begrijpen dat foute gegevens tot foute conclusies leiden. We willen dat bewustzijn verscherpen, maar ook een mentaliteitswijziging ondersteunen. Tot voor de overname door PSA lag de focus bij medewerkers op het operationele. Nu, in een multinationale omgeving, wordt de klemtoon op cijfers nadrukkelijker. Operationele medewerkers controleerden vroeger op de

terminal of alles goed verliep. Nu moeten ze veel meer zaken dagelijks rapporteren. Als ze weten hoe ze data moeten interpreteren om er conclusies uit te trekken, verhoogt dat hun betrokkenheid bij het bedrijf en de beslissingen die genomen worden. Bovendien biedt de opleiding onze medewerkers ook de kans om hun horizon te verbreden en verzwakt het de drempelvrees voor financiële topics.”

## Laden en lossen: hoeveel kost het?

De eerste editie van het programma in 2006 liep over 3 dagen. In 2007 werd het uitgebreid tot 4 dagen en dit jaar werd de opleiding ook volledig op de leest van PSA HNN geschoeid. “De uitbreiding met een dag was noodzakelijk om de financiële materie voor leken tastbaarder te maken door extra voorbeelden en toepassingen”, verklaart Caroline Tuytschaever, senior programme coördinator bij Vlerick. “We kregen ook steeds meer vragen naar concrete toepassingen op de

werkomgeving van PSA HNN. Voor de editie van 2008 hebben Vlerick-professoren daarom verschillende interviews bij medewerkers van de financiële afdeling afgenomen en op basis daarvan hebben ze oefeningen opgesteld. Deelnemers konden interactief in groepjes de cijfers van hun bedrijf analyseren of een kostprijsberekening maken van de core-activiteit van PSA HNN, namelijk het laden en lossen van containers aan een bepaalde terminal. Bijzondere aandacht ging ook uit naar het opstellen van een variantie-analyse en het begrip cash cost, belangrijk binnen de financiële structuur van PSA HNN. Deelnemers reageerden enthousiast op dit soort toepassingen omdat ze direct toepasbaar en zeer herkenbaar zijn, wat het leereffect verhoogt.” ■

“

“Op de kraandienst coördineer en plan ik het onderhoud van de kranen. Onze dienst rapporteert alle kosten aan de financiële afdeling die op basis daarvan de kostprijs per asset berekent, in dit geval de kost per draaiuur van een kraan. Na de opleiding, die intensief maar zeer verhelderend was, heb ik een beter inzicht in de structuur van zo'n kostprijs-berekening.”

Peter Staelen, brigadier kraandienst, PSA HNN

“Als jurist zijn cijfers nooit mijn dada geweest, maar in mijn dagelijks werk stel ik vast dat het vaak belangrijk is bepaalde termen te kennen en ze te kunnen plaatsen, bijvoorbeeld bij het nazicht van een contract, of wanneer ik de presentatie van een businesscase bijwoon. De docenten zijn er in geslaagd om die terminologie zeer bevattelijk uit te leggen, toegepast op onze activiteiten. Dat maakte alles heel tastbaar.”

Hilde Wuytack, Legal counsel, PSA HNN

”



Sabine Corluy, Training & Internal Communications Manager bij PSA HNN en Caroline Tuytschaever, senior programme coordinator bij Vlerick.