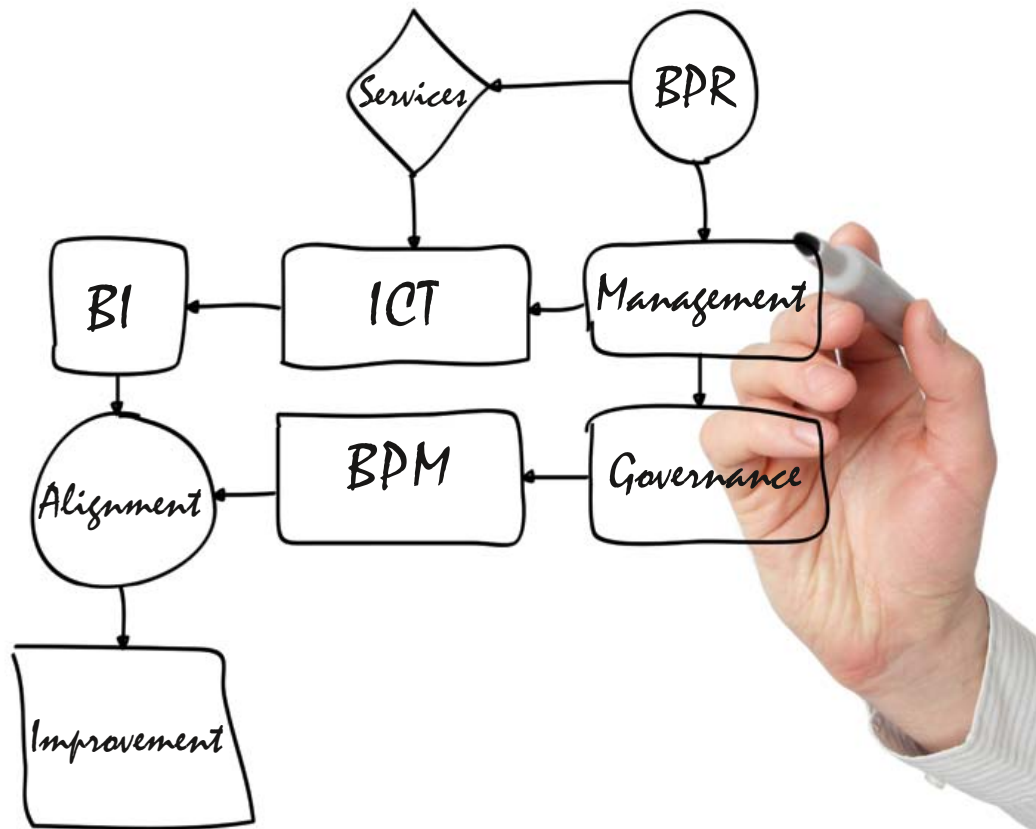


ICT-Management & Business Process Management

@ Vlerick Leuven Gent Management School



Opleidingen en onderzoek 2012

- *ICT-Management*
- *Business Process Management Workshop*
- *Excellence in Business Process Improvement*
- *Executive Master Class in BPM*
- *Business Intelligence Workshop*
- *We invite for you*



Waarom kiezen voor Vlerick?

We zijn er voor mensen die openstaan voor nieuwe inzichten in management, om er in de praktijk waardevolle zaken mee te doen.

Vlerick heeft campussen in Brussel, Gent, Leuven, en in Sint-Petersburg. En werkt ook samen met de University of Stellenbosch Business School in Zuid-Afrika en met Peking University in China.

We putten uit onze historische relatie met onze twee moederuniversiteiten, K.U.Leuven (1425) en Universiteit Gent (1817) om academisch sterk beslagen uit de hoek te komen. Onze docenten verbinden academisch inzicht met praktijkgericht onderzoek, een absolute meerwaarde voor u en uw bedrijf.

Vlerick is een van de weinige businessscholen met de drie internationale topaccreditaties: het Amerikaanse AACSB, het Britse AMBA en het Europese EQUIS.

Maak uw keuze uit onze opleidingen op topniveau. Haal voordeel voor u en uw organisatie uit baanbrekend onderzoek.



Vlerick in cijfers

- jaarmzet: 30,3 miljoen euro
- studenten: 800 MBA's en Masters
- alumni: 14.000 in 100 landen
- managementopleidingen: 7.500 deelnemers
- bedrijfsopleidingen: 120
- personeelsleden: 170

Combineer technologie, processen en mensen. Dat is inzicht in ICT & Business Process Management

Beste ICT- of BPM-professional,

Een sterke onderneming? Die heeft vandaag een pak informatie- en communicatietechnologie nodig.

Eén voorwaarde voor succes bestaat erin die technologie in te zetten zodat ze écht werkt. Ook is er inzicht nodig in de bedrijfsprocessen, uw mensen en de hele organisatie. Alleen dan lukt het.

Hoe slaagt u in die opdracht? Vergelijk in onze opleidingen met uw collega's uit andere sectoren en toets aan de inzichten van onze ICT- en BPM-experts.

Zij staan bedrijven dagelijks bij. Zij slaan de brug tussen onderzoek en praktijk. Zij leren u de managementuitdagingen voor ICT en bedrijfsprocessen te overwinnen.

En er is meer: u verwerft die kennis via bedrijfs-specifieke opleidingen. We werken ze uit op maat van onze klanten, via onze opleidingen en via ons onderzoek.

U krijgt altijd concepten en inzichten aangereikt waar u meteen in de praktijk resultaten mee behaalt.

Ik kijk ernaar uit u snel te ontmoeten in onze opleidingen.



Prof. dr. Stijn Viaene
Voorzitter Competentiecentrum Operations & Technology Management



Opleidingen voor uw groei

• ICT-Management	4
• Business Process Management Workshop	6
• Excellence in Business Process Improvement	8
• Executive Master Class in BPM	10
• Business Intelligence Workshop	12
• We invite for you ...	14

Company-specific opleidingen 16

Wat heeft uw organisatie écht nodig? Die vraag stellen we eerst. Zodat de opleiding perfect beantwoordt aan uw verwachtingen én met oplossingen komt die op het lijf van uw bedrijf geschreven zijn.

Ons onderzoek, uw praktijk 17

Haal als manager en als organisatie voordeel uit ons praktijkgerichte onderzoek in ICT & Business Process Management. We dragen rechtstreeks bij tot uw groei. En u zit zo aan de bron van de nieuwste inzichten en tendensen in uw vakgebied.

ICT-Management

Meteen aan de slag voor een geïntegreerd ICT-beleid

Hoe beheert u de strategie, processen en organisatie van informatietechnologie? U leert in tien modules de belangrijkste managementaspecten van ICT. We bieden u in deze opleiding waardevolle en praktijkgerichte kennis. Zodat u alle uitdagingen van ICT-management aankunt.

Hebt u rechtstreeks of onrechtstreeks invloed op het beleid? Werkt u in een ICT-departement of hebt u een businessfunctie. Dankzij deze opleiding zet u als manager mee de bakens uit voor een geïntegreerd ICT-beleid.



Betere kijk

“ Dankzij de opleiding ICT-management kreeg ik een betere kijk op de strategische rol en impact van ICT in ons bedrijf. Bovendien heb ik concrete kansen in kaart gebracht om de interactiviteit tussen business en ICT te versterken. ”

**Katja Van der Vekens – ICT-manager,
Fost Plus**

Meerwaarde voor u en uw bedrijf

- U krijgt een grondig inzicht in alle facetten van ICT-management.
- U bent op de hoogte van recente trends en evoluties in ICT-management.
- U benadert ICT strategisch én operationeel.

Voor wie?

- U bent als businessmedewerker in een van de vele functionele domeinen op zoek naar een globale kijk op ICT-management.
- U wilt als ICT-medewerker naar een managementfunctie doorstromen.
- U werkt als projectmanager of -medewerker aan infrastructuur of applicaties.
- U werkt in een kmo en wilt de ICT-component beter in de groei van het bedrijf integreren.
- U werkt in een diensten- of productieomgeving, in de private of de openbare sector.

Zo pakken we dat aan

U zult versteld staan van onze neus voor de praktijk. Onze docenten bereiden de opleidingen grondig voor en vragen u actief deel te nemen. We leggen u case study's voor die academisch gevalideerd zijn. Sprekers uit de praktijk maken de concepten en inzichten concreet. Zo krijgt u een bredere kijk op de problemen waarmee u geconfronteerd wordt.

U en uw collega-deelnemers stimuleren elkaar om gefundeerde oplossingen te vinden. De lat ligt hoog, zodat u uw kennis meteen in de bedrijfswereld kunt toepassen. Bent u op zoek naar een antwoord op specifieke vragen in ICT-management? Stel uw individuele programma samen, want u kunt elke module afzonderlijk volgen.

Module 1: ICT en strategie

- Afstemming tussen uw ICT- en bedrijfsstrategie
- Business-IT Alignment als 'enabler' voor waardecreatie

Module 2: ICT governance

- ICT-beslissingsbevoegdheden
- Controle versus delegatie
- Rollen, processen en structuren voor het ICT-beleid

Module 3: Enterprise programme management

- ICT- project- en programmabeheer
- Projectportfolio's om initiatieven aan te sturen
- Best practices

Module 4: Evaluatie van ICT-initiatieven

- Rechtfvaardiging van ICT-investeringen
- Valkuilen en opportuniteiten bij projectselectie

Module 5: ICT services management

- Services vanuit de ICT-organisatie
- Procesgerichtheid in ICT-dienstverlening
- Service levels en de link met de business
- ITIL, SOA en BPMS

Module 6: Business intelligence

- Business analytics en de waarde van data
- De informatievoorziening in organisaties
- Beheer van informatiestromen

Module 7: Enterprise knowledge management

- Kennismanagement
- Social software en Enterprise 2.0

Module 8: ICT-outsourcing

- Outsourcing: doen of niet?
- Het wat en hoe van outsourcing
- Impact van outsourcing op de bedrijfsvoering

Module 9: Juridische en ethische aspecten van ICT

- Juridische aspecten rond informatie en technologie
- Internetgebruik en privacy
- Professionalisme en ethische overwegingen in ICT

Module 10: Lean leadership in ICT

- Uitdagingen voor elke ICT-professional
- Keynote sprekers en netwerkmogelijkheden

Uw docenten

- **Prof. dr. Stijn Viaene** doceert Information Management. Hij is dé referentie op het vlak van management, strategie en governance in ICT.
- **Prof. dr. Guido Dedene** is expert in Information Management en heeft jarenlange ervaring met onder meer ICT services management en ICT-outsourcing.
- **Prof. em. dr. ir. Dirk Deschoolmeester** is gespecialiseerd in Business Process Management. Hij is de stichter van het Vlerick BPM onderzoeksnetwork.
- **Prof. dr. Öykü Isik** is gespecialiseerd in Business Process & Information Management. Zij focust op Business Intelligence en Business Process Management.
- **Steven De Hertogh** is als PhD-onderzoeker verbonden aan de Universiteit van Amsterdam. In zijn onderzoek staat de CIO centraal.

Stijn, Guido, Dirk, Öykü en Steven nodigen ICT-specialisten uit voor praktijkgetuigenissen. Ze komen van bedrijven en organisaties zoals Agfa, Bekaert, 3M, Barco, Laborelec en Eandis. Hoog niveau, sterke kennis.

Praktische info

Plaats en data

De opleiding telt 10 modules van 1 dag, telkens op maandag, van 13.30 tot 20 uur. U kunt voor het totaalpakket van de 10 modules inschrijven, of voor afzonderlijke modules, afhankelijk van uw interesses of behoeftes.

Campus Gent

Taal

Nederlands

Prijs

€ 6.545 (excl. 21% btw) voor de volledige opleiding.
€ 745 (excl. 21% btw) per module.

Inschrijven

U vindt alle info op pagina 19 of op

www.vlerick.be/ictmanagement

Business Process Management Workshop

Verhoog de performantie van uw organisatie door een procesgedreven aanpak

Wilt u effectiever en efficiënter werken met bedrijfsprocessen? Dankzij Business Process Management (BPM) kan uw organisatie zich sneller aanpassen. Dat moet, want uw omgeving verandert snel en de concurrentie wordt almaar groter. Met BPM vermindert en bespaart u kosten. En u verhoogt de kwaliteit van de operationele en administratieve processen.

We leren u in deze opleiding alle aspecten van deze managementdiscipline. Zo krijgt u de kennis in handen en geeft u uw organisatie meer slagkracht.



Rijke inhoud

“ De workshop biedt een ideale combinatie van een rijke inhoud en professionele didactiek die aanzet tot zelfreflectie. De bijkomende tips and tricks zijn waardevolle tools in de eigen organisatie. Deze workshop geeft een klare kijk op het toepassen van BPM. ”

Evi Van Craen - Strategische beleidsondersteuning,
VDAB

Meerwaarde voor u en uw bedrijf

- U verwerft een grondige kennis om met processen in uw organisatie aan de slag te gaan.
- U oefent en begrijpt de essentiële technieken om bedrijfsprocessen uit te tekenen.
- U leert hoe u kansen om te verbeteren opspoot.
- U krijgt concrete aanbevelingen om procesveranderingen effectief tot stand te brengen en valkuilen te vermijden.

Voor wie?

- U bent als medewerker in een van de vele functionele domeinen op zoek naar een globale kijk op procesbeheer.
- U bent procesanalist of -verantwoordelijke, vanuit een ICT- of een businessinstek.
- U bent verantwoordelijk voor (een deel van) een bedrijfsproces.
- U bent auditor, interimmanager of changemanager die processen moet interpreteren en erover communiceren.
- U bent medewerker in een diensten- of productieomgeving, in de private of de openbare sector.

Zo pakken we dat aan

We begeleiden u professioneel in een driedaagse workshop om in kleine groepjes een complete case uit te werken. U creëert een strategische visie voor procesmanagement, analyseert de huidige situatie (AS-IS), tekent een nieuw proces uit (TO-BE), stelt een actieplan op en meet de performantie. Dankzij de hele verbetercyclus kunt u meteen aan de slag met de concrete toepassingen en inzichten.



U deelt kennis met andere deelnemers en bouwt samen een case uit.

Dag 1: De procesgedreven organisatie

- Wat is een proces? Wat is procesmanagement?
- De businessdrivers voor procesmanagement.
- Eigenschappen van de procesgedreven organisatie.
- Een pragmatische benadering van het verbeteren en herontwerpen van processen.
- Praktijkgetuigenis: BPM-ervaring bij Dexia Insurance.

Dag 2: Van 'as-is' naar 'to-be'

- Visie en leiderschap in een procescontext.
- Het belang van een procesgedreven aanpak.
- Technieken voor analyse, modellering en evaluatie.
- Van 'as-is' naar 'to-be': opportuniteiten voor verbetering identificeren op verschillende manieren.
- Stapsgewijze of radicale veranderingen?

Dag 3: Implementeren en de performantie meten

- Vuistregels en aandachtspunten voor implementatie.
- De elementen van een implementatieplan.
- Performance measurement in een procesgedreven organisatie: tools, methodieken (ABC, BSC, Six Sigma,...) en technieken (simulatie,...).
- Succesfactoren voor de ontwikkeling van een procesgedreven visie.
- Het belang van permanente evaluatie.

Uw docenten

- **Prof. em. dr. ir. Dirk Deschoolmeester** is gespecialiseerd in Business Process Management. Hij is de stichter van het Vlerick-BPM onderzoeksnetwerk.
- **Eddy Janssen**, Ideas@Work, heeft een jarenlange ervaring in de pragmatische toepassing van BPM-concepten en -technieken.
- **Jan Bellaert**, MÖBIUS, heeft ruime ervaring als projectleider bij verschillende BPR-programma's.

Praktische info

Plaats en data

3 dagen

Campus Gent: 25, 26 & 27 april 2012 (Engels)

Campus Leuven: 13, 14 & 15 juni 2012 (Nederlands)

Campus Gent: 21, 22 & 23 november 2012 (Nederlands)

Taal

Nederlands of Engels

Prijs

€ 2.295 (excl. 21% btw)

Inschrijven

U vindt alle info op pagina 19 of op

www.vlerick.be/bpm-workshop

Excellence in Business Process Improvement

Maak processen aanpasbaar, stem processen en technologie op elkaar af en voer permanent verbeteringen door

Flexibele bedrijfsprocessen geven uw organisatie ademruimte. Op voorwaarde dat u ze een frisse wind inblaast. Hoe u dat doet? Door processen aanpasbaar te maken, op de technologie af te stemmen en permanent te verbeteren.

Deze opleiding leert u eerst procesmanagement kennen vanuit een strategisch perspectief. Performance management en cost management spelen daarnaast een grote rol. Voor de techniek nemen we samen met u de modellen uit het kwaliteitsdenken onder de loep. Tot slot leert u hoe u procesbeheer levendig houdt en hoe u procesmanagement in uw organisatie borgt.

Meerwaarde voor u en uw bedrijf

- U leert hoe BPM de processen en prestaties versterkt.
- U krijgt een structuur om bedrijfsprocessen te verbeteren.
- U oefent specifieke technieken rond modelleren en kwaliteit, zoals UML, BPMN, Lean, SixSigma en Value Stream Mapping.
- U analyseert en interpreteert de rollen en verantwoordelijkheden in BPI.
- U krijgt inzicht in procesgericht werken en procesmaturiteit.

Voor wie?

- U hebt ervaring met BPM.
- U bent procesmanager of maakt deel uit van een procesbeheerentiteit.
- U werkt actief mee aan de redesign van (een deel van) een bedrijfsproces.
- U bent procesanalist, met een ICT- of businessachtergrond.
- U bent auditor, interimmanager of changemanager die processen moet interpreteren en erover communiceren.
- U werkt in een diensten- of productieomgeving, in de private of de openbare sector.

Zo pakken we dat aan

U zult versteld staan van onze neus voor de praktijk. We combineren theoretische concepten en praktische cases over het analyseren en verbeteren van bedrijfsprocessen. Zodat u de technieken aan de dagelijkse werkelijkheid kunt toetsen. Onze docenten bereiden de opleidingen grondig voor en vragen u actief deel te nemen aan de case study's en discussies. Want u leert niet alleen van ons, maar ook van de andere deelnemers met wie u ervaringen uitwisselt.



End-to-end inzicht krijgen, dát is het geheim van succesvolle BPM.

Dankzij Regine Slagmulder kunt u een aardig mondje meepraten over cost accounting en performance.



Module I: Strategie en performance management

- Strategische doelstellingen
- Implementeren van de strategie met de balanced scorecard
- Meten is weten: performantiemetingen en opvolging
- Management control: (time-driven) activity based costing

Module II & III: Geavanceerde technieken voor procesverbetering

- Process Redesign: o.a. UML, BPMN
- Kwaliteit: o.a. Lean, Six Sigma
- Value Stream Mapping (end-to-end)

Module IV: Een procesgeoriënteerde organisatie uitbouwen

- Groeien in de procesoriëntatie van uw organisatie
- Rollen, verantwoordelijkheden en maturiteit
- Centre for excellence in BPM: opbouwen van een roadmap voor implementatie



Eyeopener

“ Dit programma was voor mij een echte eyeopener. Ik heb het programma gevolgd om business en ICT beter op elkaar af te stemmen. De goede mix tussen technieken, methoden en de softere aspecten die bedrijfsprocessen omgeven bleek al waardevol: ik ben nu Programme Manager voor een Infrax-wide IT governance project. ”

Bruno Bekaert – Programme Manager IT Governance, Infrax

Uw docenten

- **Prof. dr. Kurt Verweire** doceert Strategie en is een internationaal erkend expert in strategie en performance management.
- **Prof. dr. ir. Regine Slagmulder** is professor Accounting & Control en een expert in cost accounting en performance.
- **Prof. dr. Guido Dedene** doceert Information Management en heeft jarenlange ervaring met onder meer ICT services management en ICT-outsourcing.
- **Prof. dr. ir. Hendrik Vanmaele** is gespecialiseerd in de toepassing van technieken voor simulatie en optimalisatie.

Praktische info

Plaats en data

12 dagen:

- 23, 24 & 25 mei 2012: campus Gent
- 20, 21 & 22 juni 2012: campus Leuven
- 12, 13 & 14 september 2012: campus Leuven
- 10, 11 & 12 oktober 2012: campus Gent

Taal

Engels

Prijs

€ 7.995 (excl. 21% btw)

Inschrijven

U vindt alle info op pagina 19 of op

www.vlerick.be/bpi

Executive Master Class in Business Process Man

Word topeexpert in BPM

Natuurlijk is in uw bedrijf de klant koning. Maar blijkt dat ook uit het procesmanagement? Herbekijk en verbeter de processen in uw organisatie. Als een BPM-professional van topniveau.

We beloven u een intensieve en geavanceerde managementopleiding gespreid over één jaar. U beleeft een unieke leerervaring. We kaderen BPM in een context die academisch correct is én relevant voor uw business. U pakt daardoor uw concrete BPM-uitdagingen met vertrouwen en inzicht aan.

Meerwaarde voor u en uw bedrijf

- U bent voortaan in staat om als procesexpert te fungeren of als projectleider implementatieprojecten te leiden.
- U wisselt ervaringen met onze experts en de deelnemers uit diverse sectoren.
- U werkt aan een toegepast in-company project, met de begeleiding van een Vlerick-professor, om uw eigen klemtoon in de opleiding te leggen.

Voor wie?

- U hebt minstens 3 jaar relevante werkervaring.
- U bent procesmanager of maakt deel uit van een procesbeheerentiteit.
- U werkt actief mee aan de redesign van (een deel van) een bedrijfsproces.
- U bent procesanalist, met een ICT- of businessachtergrond.
- U bent auditor, interimmanager of changemanager die processen moet interpreteren en erover communiceren.
- U werkt in een diensten- of productieomgeving, in de private of de openbare sector.

Zo pakken we dat aan

Vlerick slaat de brug tussen theorie en praktijk. Theoretische concepten en inzichten, technieken en praktijkvoorbeelden rond het analyseren en verbeteren van bedrijfsprocessen komen aan bod. De sessies zijn uitermate interactief (case studies, discussies, enz.) zodat u niet alleen leert van de docent, maar ook van de interactie en ervaringsuitwisselingen onder elkaar.



Volledig overzicht

“ De Executive Master Class gaf een volledig overzicht van het BPM-domein: van de strategie uittekenen, tot implementeren en opvolgen in het kader van performance management.

Het programma is zeker een toegevoegde waarde voor business professionals die in aanraking komen met BPM. ”

Bart de Craene – Global Services Manager EMEIA,
Waters Corporation

Openingsseminarie

- Inleiding tot het programma, tour-de-table
- Hands-on inleiding tot Business Process Management
- Vlerick Alumni briefing

Module 1: Business Process Management: de basis

- De procesgedreven organisatie
- Van 'as-is' naar 'to-be': processen verbeteren
- Implementeren en de performantie meten

Module 2: Strategie en performance management

- Strategische doelstellingen
- Implementeren van de strategie met de balanced scorecard
- Meten is weten: performantiemetingen en opvolging
- Management control: (time-driven) activity based costing

Module 3 & 4: Geavanceerde technieken voor procesverbeteringen

- Introductie
- Process Redesign: o.a. UML, BPMN
- Kwaliteit: o.a. Lean, Six Sigma
- Value Stream Mapping (end-to-end)

Module 5: Een procesgeoriënteerde organisatie uitbouwen

- Groeien in de procesoriëntatie van uw organisatie
- Rollen, verantwoordelijkheden en maturiteit
- Centre for excellence in BPM: opbouwen van een roadmap voor implementatie

Module 6: Information Systems Alignment

- Business en IT-alignering
- ICT-strategie en governance
- Procesintegratie en -standardisatie
- Enterprise architectuur en ICT/BPM-investeringen

Module 7: Delivering Service Excellence

- Services management
- Operational Excellence in een serviceomgeving
- Simulatie voor services
- Kwaliteit en klantgerichtheid

Module 8: Mens en verandering

- Effectief functioneren als een team
- Change management
- Sturen van veranderingen en omgaan met weerstand

Closing Seminar: State-of-the-art BPM

- State-of-the-art met internationale keynote spreker
- Praktijkgetuigenissen
- Synthese van het programma



Holistische benadering

“ Je zou denken dat BPM alleen gaat over procesverbeteringen ... maar wat ik bijzonder interessant vond aan de Executive Master Class was de holistische benadering van BPM. Samen met de essentiële concepten is dit noodzakelijk voor een verbeterde en duurzame relatie tussen business en IT. ”

Henk Schoenmakers – Senior Expert Innovation – ICT, Eandis

Uw docenten

Theorie en praktijk gaan hand in hand. Daarom combineren we academische sprekers met praktijkgetuigenissen. Wie er precies komt spreken? Dat vindt u op onze website, waar u ook een uitgebreide brochure kunt downloaden of aanvragen.

Stijn Viaene
Programmadirecteur



Praktische info

Plaats en data

27 dagen

Maart 2012 - februari 2013: campus Gent en Leuven

Taal

Engels

Prijs

€ 11.850 + € 1.500 seminar costs (excl. 21% btw). Module 1 en het Closing Seminar zijn residentieel. Hotelkosten (B&B) voor in totaal 3 nachten zijn inbegrepen in de prijs.

Inschrijven

U vindt alle info op pagina 19 of op

www.vlerick.com/emcbpm

Business Intelligence Workshop

Scherp uw strategie-uitvoering aan met de juiste inzichten

Is het ook zo in uw organisatie? Ze wordt overspoeld met informatie. Er moeten 'intelligente' applicaties komen om beslissingen te nemen. Maar hoe?

Business Intelligence (BI) staat nog altijd hoog op de agenda van business- en ICT-managers. Tot daar het goede nieuws. Want ondanks de aandacht stranden veel BI-initiatieven. Waarom? Organisaties starten met BI zonder een visie, zonder roadmap of zonder steun binnen de organisatie. Tijd om dit aan te scherpen.

Meerwaarde voor u en uw bedrijf

- U maakt kennis met de nieuwste trends in BI.
- U stelt de maturiteit van BI in uw organisatie vast.
- U stelt een BI-roadmap op.
- U maakt kennis met de voor- en nadelen van een BICC.
- U wisselt ervaringen uit.
- U leert van case study's, gastsprekers en collega-deelnemers.

Zo pakken we dat aan

U zult versteld staan van onze neus voor de praktijk. We combineren theoretische concepten en praktische inzichten om succesvol om te gaan met BI. Onze docenten begeleiden u in kleine groepjes om case study's uit te werken.

Voor wie?

- U bent professional of manager in business of ICT.
- U hebt interesse om BI een plaats te geven in uw organisatie.
- U bent BI-analist of -verantwoordelijk, vanuit een standpunt van ICT of business.
- U bent verantwoordelijk voor BI-projecten of programma's.
- U bent BICC-verantwoordelijke.

Leren met en van andere deelnemers.





Ervaringen delen tijdens de pauzes.

Dag 1

U krijgt een inleiding tot BI en raakt vertrouwd met recente trends. U leert de BI-maturiteit van een organisatie in te schatten en ziet hoe u initiatieven kunt ontwikkelen om uw BI-maturiteit te verbeteren. Daarna verschuift uw focus naar de toegevoegde waarde die BI kan bieden voor uw organisatie.

Dag 2

U bekijkt BI vanuit een governance perspectief en leert aan de hand van een case study meer over het opstellen van een BI-roadmap.

Dag 3

Daarna verschuift de focus naar de rol van een ondersteunende entiteit, zoals een BICC (Business Intelligence Competence Center). U leert wat zij kan betekenen voor uw organisatie.

Uw keynote sprekers

Prof. dr. Öykü Isik is gespecialiseerd in Business Intelligence en Business Process Management.



Gloria Miller is een internationale expert in Business Intelligence Competency Centers (BICC) en Business Intelligence roadmaps.



Praktische info

Plaats en data

3 dagen
Campus Leuven: 4, 5 & 6 juni 2012
Campus Leuven: 5, 6 & 7 december 2012

Taal

Engels

Prijs

€ 2.295 (excl. 21% btw)

Inschrijven

U vindt alle info op pagina 19 of op www.vlerick.be/biworkshop

We invite for you...

Topsprekers - Trends - Networking

We houden regelmatig een 'We invite for you'. Dat is een interactie-platform voor professionals in Business Process Management (BPM), Enterprise Architecture (EA), Business Intelligence (BI) en ICT-management (ICT). U ontmoet er managers en professionals van uiteenlopende bedrijven en wisselt kennis, ervaringen, best practices, trends en ideeën uit.

Voor wie?

We richten ons tot CxO's, IS/ICT-managers, procesmanagers, programmamanagers, programmeportfoliomanagers, bussinessunitmanagers, consultants in BPM, EA en BI, MBA-studenten en -alumni.

Werk aan uw netwerk

Doe mee, want u doet er een schat aan kennis op. Niet alleen de verschillende domeinen komen aan bod, maar ook best practices, originele inzichten en nieuwe trends.

Programma 2012

- 1 maart 2012: Prof. dr. Peter Rittgen spreekt over "Collaborative Process Improvement & Innovation". Als internationaal expert ter zake bespreekt hij o.a. de essentiële rol van een discussieleider in het modelleren en verbeteren van bedrijfsprocessen. U leert er de do's en dont's en toetst uw eigen methodes aan deze nieuwe inzichten.
- 7 juni 2012: Wouter De Haan, CEO Stork Food & Dairy Systems, spreekt over een recente businesstransformatie: van verlieslatend naar winstgevend door een sterke nieuwe visie, standaardisatie in bedrijfsprocessen en aandacht voor een globale cultuur in onzekere tijden. Een CEO van een internationaal bedrijf aan het woord.

Uw keynote sprekers

Tijdens de 'We invite for you'-sessies presenteren academische en bedrijfssprekers inzichten die ze door onderzoek en ervaring opdeden. Elke avond staat één gastspreker centraal.

Inschrijven

U kunt gratis deelnemen, maar we vragen u wel uw deelname te bevestigen. U vindt alle info op pagina 19 of op www.vlerick.be/weinvite



We geven u de 'power to change'

“Daar steekt u wat van op!”

- Laat u inspireren door onze topdocenten en gastsprekers.
- Wissel ervaringen uit met sterke collega-deelnemers uit tal van sectoren en bedrijven.
- Analyseer de sterktes en zwaktes van uzelf en uw organisatie.
- Ga aan de slag en maak het verschil.



Company-specific opleidingen

Elk bedrijf is anders. Ook dat van u. Daarom heeft een opleiding specifiek voor uw bedrijf een enorme impact. Maar hoe beginnen we eraan?

Voor dit soort opleidingen steken we de koppen samen. We kijken met een open geest naar uw bedrijfsrealiteit: wat is er nodig voor uw organisatie en uw medewerkers?

Een stevig akkoord over de inhoud en de aanpak is het fundament van deze opleiding.

Resultaat: al uw collega's hebben na de opleiding hetzelfde referentiekader. Ze wisselen ervaringen uit. En u smeedt een hechter team.

Voor wie?

Hebt u minstens 10 medewerkers voor dezelfde managementopleiding? Doe een beroep op ons.

Zo pakken we dat aan

We vertrekken vanuit uw wensen. Wie zijn de deelnemers? Wat is de strategie van uw bedrijf? In welke omgeving is uw bedrijf actief? Wat zijn de specifieke uitdagingen voor uw bedrijf? Welke pedagogische aanpak volgen we? De antwoorden vormen de basis van ons voorstel.

belgacom

Reputatie en charisma

“Vlerick verzorgt voor ons al vier jaar een driedaagse opleiding rond Business-IT Alignment voor onze senior professionals uit diverse functionele domeinen. We kozen voor Vlerick voor de uitstekende reputatie in Business-IT Alignment. Stijn Viaene weet als professor onze medewerkers te motiveren als geen ander, en dit op zijn eigen charismatische manier. Hij geeft praktische en onmiddellijk toepasbare antwoorden op elke vraag en is als expert duidelijk in staat om onze medewerkers te inspireren.”

Bart Vande Walle - Training & Development Manager, Belgacom Corporate University



Ons onderzoek, uw praktijk

We bieden business- en ICT-professionals naast onze opleidingen ook onze onderzoeksexpertise aan. Samenwerking tussen onze experts en uw organisatie kan in verschillende vormen: een onderzoekspartnership op langere termijn of kortere projecten voor ad-hoonderzoek en advies.

Ons ICT- en BPM-expertiseteam staat garant voor de wetenschappelijke onderbouw van projecten die we uitvoeren. Ook praktijkrelevantie is een belangrijk kenmerk van ons onderzoek.

Hoe kan ik een procesgeoriënteerde cultuur in mijn organisatie realiseren? Waar sta ik op het vlak van procesmaturiteit? Hoe kan ik als CIO- of ICT-verantwoordelijke mijn departement beter beheren? Onze experts stellen de diagnose, brengen kansen in kaart, modereren strategische workshops en werken samen met u een actieplan uit.

Heeft uw organisatie baat bij een sterke interactie tussen theorie en praktijk? Bent u op zoek naar individuele coaching? We hebben zeker een samenwerkingsformule die uw bedrijf op het lijf geschreven is.

JESSA
ZIEKENHUIS

Inspiratie en praktijkvoorbeelden

“ In het BPM Network hebben we de kans om te leren van andere organisaties die met gelijkaardige uitdagingen geconfronteerd worden, maar net als ons vastberaden zijn om het goed aan te pakken. Het BPM Network levert ons de inspiratie en de praktijkverhalen die we nodig hebben om verder te groeien op het BPM vlak. Ons lidmaatschap is een goede investering. We zetten de samenwerking zeker voort. ”

*Pieter Willems – Master Black Belt Lean Six Sigma,
Jessa Ziekenhuis (lid sinds 2008)*





Praktische info

Schrijf u in

Actie! Registreer online.
Vragen? Neem contact op met
Luc Lutin
T +32 16 24 88 57
luc.lutin@vlerick.com
Vlamingenstraat 83
3000 Leuven

Uw certificaat

U neemt actief deel aan onze opleidingen? Dan hebt u recht op een certificaat van Vlerick Leuven Gent Management School.

Als u een Executive Master Class succesvol beëindigt, kunt u lid worden van de Vlerick Alumni, een wereldwijd netwerk van meer dan 14.000 leden in 100 landen.



Annuleren

Raadpleeg onze annulatievoorwaarden op www.vlerick.be/annulatievoorwaarden

Ons team is er voor u



Prof. dr. Stijn Viaene
Voorzitter Competentiecentrum
Operations & Technology Management
T: + 32 16 24 88 45
stijn.viaene@vlerick.com



Luc Lutin
Senior Research Associate
T: + 32 16 24 88 57
luc.lutin@vlerick.com



Gaëtane Beernaert
Programma-assistente
T: + 32 9 210 98 22
gaetane.beernaert@vlerick.com

Online inschrijven: snel en vlot

Schrijf u online in via www.vlerick.be/mict



Financiële voordelen voor u?

- 10% korting voor betalende leden van Vlerick Alumni.
- Kmo-portefeuille: subsidies voor Vlaamse kmo's.
- Vlerick Social Profit Grants voor organisaties actief in de socialprofitsector.

U vindt meer info op www.vlerick.be/voordelen

Wellicht ook interessant voor u?

- Financieel management voor de niet-financiële manager:
www.vlerick.be/finman
- Middle Management Programme:
www.vlerick.be/mmp
- People manager:
www.vlerick.be/peoplemanager

www.vlerick.be/mict

Vlerick Leuven Gent Management School

Campus Brussel

Avenue du Boulevard/Bolwerklaan 21
1210 Brussel, België



Campus Gent

Reep 1
9000 Gent, België



Campus Leuven

Vlamingenstraat 83
3000 Leuven, België



Campus St. Petersburg

Birzhevaya Liniya 16
St. Petersburg, 199034, Rusland



**Vlerick Leuven Gent
Management School**